

سياسة الخصوصية

تجمع مؤسسة حيّاكم الرقمية التجارية / أو الشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "حيّاكم" ، "نحن") معلومات عنك عند استخدامك لتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا والمواقع الإلكترونية ومركز الاتصال ومنتجات وخدمات أخرى خاصة بنا (يشار إليها مجتمعة بـ "الخدمات") ومن خلال التفاعلات والاتصالات الأخرى الخاصة بك معنا. تنص سياسة الخصوصية هذه على الأساس الذي سوف تعتمد عليه حيّاكم في معالجة المعلومات بما في ذلك البيانات الشخصية التي نجعلها منك أو تزودها أنت لنا في كل مرة تدخل فيها أو تستخدم الخدمات أو تزودنا بمعلومات، فإنك بقيامك بذلك تقبل وتوافق على الممارسات المبينة في سياسة الخصوصية هذه

١. النطاق والتطبيق:

النطاق والتطبيق تنطبق سياسة الخصوصية هذه ("سياسة الخصوصية") على الأشخاص في أي مكان من العالم الذي يدخلون ويستخدمون الخدمات الخاصة بنا وهم أصحاب الحفلات الخاصة وضيوفهم ("العملاء") فضلاً عن القاعات ومؤسسات وشركات كوش الأفراح وشركات تنظيم الحفلات المؤتمرات ويشار إليهم مجتمعين بـ ("الشركاء").

٢. جمع المعلومات:

المعلومات التي تقدمها لنا

نحن نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها لنا مباشرة من خلال وصولك أو استخدام للخدمات، مثلاً، عندما تقوم بإنشاء أو تعديل الحساب الخاص بك، أو طلب خدمات حسب الطلب، أو الاتصال بدعم العملاء أو الاتصال بنا بطرق أخرى. يمكن أن تتضمن هذه المعلومات: اسمك، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان البريدي، معلومات عن الحجوزات والحفلات، معلومات عن الضيوف، طريقة الدفع، البيانات المالية ومعلومات بطاقة الائتمان، رقم الحساب البنكي وأي معلومات أخرى تختار تقديمها لنا.

معلومات نقوم بجمعها من خلال استخدامك لخدماتنا

عندما تقوم باستخدام خدماتنا، نقوم بجمع معلومات (أي معلومات يمكن استخدامها للاتصال بك مباشرة مثل الاسم الكامل والعنوان البريدي ورقم الهاتف ومعلومات بطاقة الائتمان/ الخصم، أو عنوان البريد الإلكتروني) ("المعلومات الشخصية") والمعلومات الديموغرافية (أي المعلومات التي تقدمها أو التي نجعلها ولا تكون معلومات شخصية، يشمل ذلك، دون حصر، الرمز البريدي، البلد الأصلي، الجنس، اسم المستخدم، معلومات النظام، يشمل ذلك نوع جهاز الهاتف المحمول الذي تستخدمه، معرف الجهاز المميز (على سبيل المثال رقم IMEI للجهاز الخاص بك، عنوان الماك لواجهة الشبكة اللاسلكية للجهاز، أو رقم الهاتف المحمول المستخدم بواسطة الجهاز)، معلومات شبكة الهاتف المحمول، نظام تشغيل الهاتف، نوع متصفح الهاتف المحمول الذي تستخدمه، إعدادات المنطقة الزمنية، موقع الجهاز، عنوان بروتوكول IP، بيانات الرسائل القصيرة، معلومات التعاملات، معلومات سجل التصفح، معلومات سجل البحث، ومعلومات سجل التسجيل ("المعلومات الديموغرافية"، إلى جانب المعلومات الشخصية، "البيانات الشخصية").

كما نستخدم أيضاً تقنية الكاميرا لمسح رمز الكيو آر وكذلك جهات الاتصال لإضافة وتعديل جهات الاتصال الخاصة بك، وخدمة البريد الإلكتروني وخدمة المشاركة (لمشاركة كروت الدعوة وبطاقة الدخول المزودة برمز الكيو آر عبر الواتساب أو الرسائل النصية) . إذا كنت ترغب باستخدام خاصية معينة، سوف يطلب منك الموافقة على البيانات التي يجري استخدامها لهذا الغرض.

معلومات نجعلها من مصادر أخرى

ربما نحصل على معلومات أيضاً من مصادر أخرى وندمجها مع المعلومات الشخصية التي تلقيناها منك أو جمعناها من خلال خدماتنا. على سبيل المثال:

- إذا اخترت ربط أو إنشاء أو تسجيل الدخول إلى حساب حيّاكم الخاص بك مع مزود خدمات الدفع أو خدمة وسيلة تواصل اجتماعية (على سبيل المثال الفيسبوك) أو إذا كنت ترتبط من خلال تطبيق أو موقع منفصل يستخدم واجهة معالجة التطبيق الخاصة بنا (أو واجهة معالجة التطبيق التي نستخدمها)، يمكننا الحصول على معلومات عنك أو عن اتصالاتك من ذلك الموقع أو التطبيق
- إذا كانت جهة العمل الخاصة بك تستخدم واحداً من الحلول المؤسسية الخاصة بنا، يمكننا الحصول على معلومات عنك من جهة العمل الخاصة بك.
- معلومات من أحد شركائنا في حال التعاقد معه لحجز الحفلة وغيرها.
- بالنسبة للشركاء، سوف يتم جمع معلومات تقييم الخدمة التي تمت تعبئته بواسطة أحد عملائكم.

استخدام البيانات الشخصية

يمكننا استخدام المعلومات الشخصية التي تزودنا بها التي نجعلها منكم للأغراض التالية:

- تزويد وصيانة وتحسين خدماتنا، يشمل ذلك على سبيل المثال، تسهيل الدفعات وإرسال الإيصالات وتقديم المنتجات والخدمات التي تطلبها (وإرسال معلومات ذات صلة)، وتطوير ميزات جديدة وتقديم دعم العملاء للمستخدمين والشركاء، وتطوير ميزات الأمان، ومنح الإذن للمستخدمين، وإرسال ترقية وتحديثات المنتج والرسائل الإدارية.
- أداء العمليات والإدارة الداخلية، يشمل ذلك، على سبيل المثال، منع الاحتيال وإساءة استخدام خدماتنا، واستكشاف أخطاء البرمجيات وحلولها والمشاكل التشغيلية، وإجراء تحليل البيانات، والاختبار والبحث ومراقبة وتحليل اتجاهات الاستخدام والنشاط.
- إرسال أو تسهيل الاتصالات (i) بينك وبين موظفي الإستقبال والعملاء وكذلك موظفي الدعم الفني لدى حيّاكم.
- إرسال معلومات لك نرى بأنها ذات أهمية بالنسبة لك، يشمل ذلك معلومات حول منتجات وخدمات حيّاكم والعروض الترويجية والأخبار والمحتوى والأحداث الخاصة بحيّاكم وشركاء أخرى، حسب المسموح وطبقاً للقوانين المحلية المعمول بها.
- إشعارك بشأن التغييرات على خدماتنا.
- السماح لك بالمشاركة في ميزات تفاعلية لخدماتنا.
- الحفاظ على خدماتنا آمنة ومؤمنة.
- تخصيص وتحسين الخدمات، يشمل ذلك تقديم الميزات أو الوصية بها والمحتوى والاتصالات الاجتماعية والإحالات والإعلانات.

٣. تخزين ونقل البيانات الشخصية:

أنت توافق على أننا نملك الحق في نقل البيانات الشخصية المبينة في سياسة الخصوصية هذه إلى ومن، ومعالجتها وحفظها في المملكة العربية السعودية ودول أخرى، والبعض منها يكون نظام حماية البيانات فيها أقل من المنطقة التي تقيم فيها. في تلك الحالة، سوف نقوم باتخاذ التدابير اللازمة لحماية بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. بتقديم البيانات الشخصية الخاصة بك، فإنك توافق على هذا النقل أو التخزين أو المعالجة. سوف نقوم باتخاذ كافة الخطوات اللازمة والمعقولة لضمان معالجة البيانات الخاصة بك على نحو آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه. للحفاظ على سلامة قواعد البيانات الخاصة بنا، ولأداء الخدمات على أساس مستمر نيابة عنك، ولأغراض البحث والتحليلات ولأغراض إحصائية ولضمان الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية المطبقة، نحن نحفظ بالمعلومات الشخصية والمعلومات الديموغرافية المقدمة بواسطة المستخدمين والشركاء لفترة طويلة من الوقت. لن تكون حيّاكم مسؤولة عن دقة المعلومات التي تقدمها، وستقوم بتعديل وتحديث معلوماتك الشخصية في قواعد البيانات الخاصة بنا بناء على طلبك. سوف نقوم بمسح أو أرشفة معلوماتك الشخصية من الاستخدام النشط إذا طلب ذلك بمقتضى قانون

معين أو بطلب منك. بالدخول أو الوصول إلى الخدمات، فإنك بموجبه تضمن وتتعهد بأنك تفهم أن جميع المعلومات المقدمة بواسطة من خلال الخدمات أو خلاف ذلك إلى كريم يمكن استخدامها بواسطة كريم وفقاً للقوانين المطبقة، وسياسة الخصوصية هذه وشروط وأحكام الاستخدام للعميل.

٤. مشاركة البيانات الشخصية:

ربما نقوم بمشاركة البيانات الشخصية التي نجمعها عنك كما هو موضح في هذا البيان أو كما هو موضح في وقت جمع المعلومات أو مشاركتها، يشمل ذلك ما يلي:
من خلال خدماتنا

يمكننا مشاركة البيانات الشخصية الخاصة بك:

- إذا كنت أحد شركائنا، فستتم المشاركة مع العملاء من خلال تقديم الخدمات التي تطلبها.
- مع أطراف ثالثة لتقديم خدمة قمت بطلبها من خلال شراكة أو عرض ترويجي مقدم بواسطة طرف ثالث أو بواسطتنا.
- مع أطراف ثالثة تختار أنت السماح لنا بمشاركة البيانات الشخصية الخاصة بك معها، على سبيل المثال، تطبيقات أو مواقع أخرى تتدمج مع واجهة معالجة التطبيق (API) أو الخدمات الخاصة بنا، أو واجهة معالجة تطبيق أو خدمة نندمج معها؛ و
- إذا كنت أحد عملائنا، فستتم المشاركة مع جهة العمل الخاصة بك أو حين تعاقبك مع أحد شركائنا (القاعات وشركات تنظيم المؤتمرات وغيرهم) وأي أطراف ثالثة لازمة مشاركة بواسطتنا أو بواسطة جهة العمل الخاصة بك، إذا كنت مشاركاً في أي من الحلول المؤسسية الخاصة بنا.

٥. مشاركة هامة أخرى:

يمكننا مشاركة البيانات الشخصية الخاصة بك:

- مع الكيانات التابعة والفرعية لحياكم
- مع الوكلاء والاستشاريين وشركاء التسويق والإعلان ومزودي خدمات آخرين ممن يحتاجون إلى الوصول إلى تلك البيانات الشخصية لأداء عمل نيابة عنا؛ أو لتنفيذ أي عقد نبرمه معهم.
- استجابة لطلب أي معلومات بواسطة سلطة مختصة إذا كنا نرى بأن الكشف عن تلك المعلومات كان بموجب، أو خلاف ذلك، بمقتضى أي قانون أو لائحة تنظيمية أو إجراء قانوني معمول بها.
- مع الجهات المسؤولة المكلفة بإنفاذ القانون والسلطات الحكومية أو أطراف ثالثة أخرى لتنفي أو تطبيق شروط وأحكام الخاصة بك وللتحقيق في انتهاكات محتملة أو إذا كنا نرى بأن أعمالكم كانت مخالفة وشروط وأحكام الخدمة الخاصة بنا أو لحماية الحقوق والممتلكات وأمان حياكم أو الغير؛
- مع أطراف ثالثة فيما يخص أو خلال المفاوضات بشأن أي عملية اندماج أو بيع لأصول الشركة أو توحيد أو إعادة هيكلة أو تمويل أو شراء حصة أو كامل شركتنا بواسطة أي شركة أخرى أو شرائنا لأي شركة أخرى.
- إذا قمنا خلاف ذلك بإشعارك وأنت وافقت على المشاركة؛
- مع أطراف ثالثة في نموذج مجمع و/ أو مجهول المصدر لا يمكن استخدامه بصورة معقولة لتحديد هويتك.

٦. خياراتك:

التسويق واختيار الرفض

يمنح حياكم المستخدمين والشركاء الفرصة لاختيار رفض اتصالات من طرفنا أو من شركائنا في الجانب الذي نطلب فيها معلومات حول الزائر. يكون لك الخيار في أن تطلب منا عدم استخدام بياناتك الشخصية لأغراض

التسويق وحذفها من قاعدة بياناتنا، وعدم استلام اتصالات مستقبلية أو اعدم استخدام خدماتنا.

الوصول إلى المعلومات

تمنحك القوانين الحق في الوصول إلى المعلومات المحفوظة عنك. يمكنك ممارسة حقك بالوصول وفقاً لأحكام القانون. سيكون أي طلب وصول خاضعاً لرسوم قدرها ٥٠ ريال (أو ما يعادله بالعملة المحلية أسعار الصرف السائدة) لاستيفاء التكاليف الخاصة بنا لتزويدك بالمعلومات التي بحوزتنا عنك.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

يمكننا تغيير سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر. إذا قمنا بأي تغييرات جوهرية ملموسة على الطريقة التي نتعامل بها مع البيانات الشخصية الخاصة بك، أو على سياسة الخصوصية، سوف نقوم بتزويدكم بإشعار من خلال الخدمات أو بواسطة أي وسائل أخرى مثل البريد الإلكتروني. استخدامكم المستمر للخدمات بعد ذلك الإشعار يشكل موافقة من طرفكم على تلك التغييرات. نحن نشجعكم على المراجعة الدورية لسياسة الخصوصية للإطلاع على أحدث المعلومات حول ممارسة الخصوصية الخاصة بنا.

٧. الاحتياطات الأمنية:

الملف الشخصي الخاص بك لدى حيّاكم محمي بكلمة مرور بحيث يكون لك الحق ولموظفي حيّاكم المخولين في الوصول إلى معلومات الحساب الخاص بك. لن يقوم موظف حيّاكم وبصورة استباقية بالاتصال بك وطلب أي معلومات حساب شخصية، يشمل ذلك كلمة المرور الخاصة بك. يبذل حيّاكم كل جهد مستطاع لضمان أمن وحماية بياناتك الشخصية في نظامه. هناك موظفون في حيّاكم مكرسون للحفاظ على سياسة الخصوصية المنصوص عليها هنا وأي مبادرات خصوصية أخرى، والمراجعة الدورية لأمن الويب والتأكد من أن كل موظف لدى حيّاكم على علم ويدرك الممارسات الأمنية. للأسف لا يمكن ضمان حماية أي بيانات تنقل عبر الإنترنت بنسبة 100%. نتيجة لذلك، لا يمكن لحيّاكم ضمان أمن أي بيانات شخصية تنقلها أو ترسلها لها وأنت تقوم بذلك على عاتقك الشخصي. إذا كان لديك أي استفسارات حول هذه المسألة، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@hayyacom.com. إلى المدى المسموح به بمقتضى القانون المطبق، يخلي حيّاكم مسؤوليته صراحة ضد أي مطالبة أو مسؤولية ربما تنشأ في حال حصول أي أطراف على البيانات الشخصية التي ترسلها إلى حيّاكم.

٨. ملفات تعريف الارتباط:

يستخدم الموقع الإلكتروني الخاص بنا ملفات تعريف ارتباط تميزك عن المستخدمين الآخرين لموقعنا الإلكتروني. هذا يساعدنا في أن نقدم لك تجربة جيدة عندما تتصفح الموقع الإلكتروني الخاص بنا ويسمح لنا أيضاً بتحسين الموقع الإلكتروني الخاص بنا والخدمات التي نقدمها. بالوصول إلى الموقع الإلكتروني وتصفحه، فإنك توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

٩. اتصلوا بنا:

إذا كان لديكم أي استفسارات أو ملاحظات أو طلبات متعلقة ببيان الخصوصية، أو إذا كان لديكم أي شكاوى أو اعتراضات فيما يتعلق بطريقة معالجة حيّاكم لبياناتكم الشخصية، الرجاء الاتصال بنا على البريد الإلكتروني:

support@hayyacom.com

شروط وأحكام سياسة الإستخدام

١. المقدمة:

موقع وتطبيق حيّاكم عبارة عن منصة تقدم خدمات رقمية ومتعددة للحفلات و إدارة الحشود في جميع مدن المملكة العربية السعودية، واستخدامك لحيّاكم خاضع لأحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية الخاصة بنا، ومجرد دخولك على موقع حيّاكم وكذلك استخدام التطبيق يعد موافقة على أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية لدينا، سواء كنت مسجل لدينا أو لا. إن بنود أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية الخاصة بنا تخضع لعديد من التحديثات المستمرة حسب حاجتنا، ويكون أي تحديث أو تعديل لبنود وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية نافذ فور نشره على موقع (حيّاكم) وتخضع أي ميزات أو أدوات جديدة تضاف إلى موقع (حيّاكم) لشروط الخدمة أيضًا، وبمجرد استمرارك في استخدام موقع (حيّاكم) الخاص بنا يعني الموافقة على التعديلات والتحديثات على بنود أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية، فيجب عليك الاطلاع على أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية الخاصة بنا بشكل مستمر لمراجعة ومعرفة أي تحديثات على أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية، مع العلم أن إدارة موقع حيّاكم للخدمات الرقمية المتعددة للحفلات و إدارة الحشود غير مطالبة بالإعلان عن أي تعديلات على أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية.

٢. المصطلحات:

يقصد بالعبارة الآتية ما لم يقتضي سياق النص غير ذلك:
المستخدم أو العميل: يقصد به الداعين أو صاحب المناسبة
الشركاء: يقصد به إدارة القاعات وإدارة شركات ومحلات تزيين القاعات.
السياسة: يقصد بها الوثيقة أحكام وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية.
النظام: يقصد به نظام التجارة الإلكترونية واللانحة التنفيذية الخاصة به

٣. التعريف بالموقع أو التطبيق:

نحن (موقع وتطبيق حيّاكم) نسعى لتقديم خدمات متعددة لتسهيل عملية إرسال الدعوة وتنظيم دخول المدعوين وكذلك تنظيم دخول الزوار للمؤتمرات والفعاليات (إدارة الحشود)، ونقدم عدة باقات من الخدمات تنقسم إلى ثلاث أقسام:
باقات الدعوة الخاصة (برمز الكيو آر)، باقات الدعوة العامة، تدريب موظفي الإستقبال لدى القاعات أو توفير موظفي الإستقبال (رجال- نساء) مدربين، خدمة تصميم وطباعة كروت الدعوة وغيرها من الطلبات حسب رغبة العميل، خدمة عدسة وفلتر سناب شات.

٤. حق الاستخدام:

من خلال زيارتك لموقع وتطبيق (حيّاكم) الخاص بنا والوصول إلى المعلومات والخدمات التي نقدمها لك من خلالنا أو من خلال شركائنا فإنك توافق على استخدام حيّاكم للأغراض المسموح بها ضمن سياسة المستخدم، والقوانين واللوائح المعمول بها بالمملكة العربية السعودية، وتُعطي في المقابل حق استخدام حيّاكم بشكل غير حصري ومحدود.
تتطبق قواعد استخدام حيّاكم على جميع زوار ومستخدمي الموقع والتطبيق. ويجوز إيقاف و/أو منع و/أو إنهاء استخدام الموقع في حال حدوث انتهاك من قبل أحد المستخدمين، أو في حال توفرت أسباب تدعو للاعتقاد بأن أحد المستخدمين قد انتهك وخالف شروط وقواعد الاستخدام.

٥. القيود على الاستخدام:

باستخدامك لموقع وتطبيق (حيّاكم) الخاص بنا فأنت تقر بالآتي :-

- الامتناع عن تحميل أو نشر أي ملف يحتوي على برمجيات أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تمتلك ترخيصاً بشأنها.
- الامتناع عن استخدام الموقع لإرسال أي بريد إلكتروني غير مرغوب فيه.
- الامتناع عن تحميل التصاميم واستخدامها بغير علم حيّاكم.
- الامتناع عن استخدام (حيّاكم) في أي أنشطة غير قانونية أو تدعو للعنف (على سبيل المثال لا الحصر لنصوص التي تحتوي على ألفاظ بذيئة أو إساءة أو تهديد أو تجريح تجاه أي شخص أو مؤسسة ولا يسمح باستخدام عبارات خادشة للحياء أو عنصرية أو معادية للأجانب أو استخدام (حيّاكم) في غير نطاق عمله.
- الامتناع عن القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير مناسب على البنية التحتية للموقع وأي وسيلة أو برنامج لإعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لموقع وتطبيق حيّاكم.
- الامتناع عن استخدام أي برنامج أو وسيلة للأعتراض أو المحاولة على الاعتراض على التشغيل الصحيح لموقع وتطبيق حيّاكم.
- يمتنع عن ما هو أقل من سن (١٦) الدخول على الموقع وفي حالة الإستمرار يعتبر موافقة من العميل أو المستخدم بذلك

٦. إصلاح الضرر:

سنتكون مسؤول عن تكاليف إصلاح الإضرار الناتجة عن استخدامك لحسابك في موقع وتطبيق حيّاكم الذي تجاوزت الحد الطبيعي من الاستخدام, ويتم تقدير التكاليف من قبل حيّاكم تقدير معقول, ويحق لحيّاكم دفع تلك التكاليف لمعقولة لإصلاح الضرر نيابة على العميل ويتم تحويل هذه التكاليف ويلتزم العميل بدفع هذه التكاليف فور مطالبته بها من قبل الموقع.

٧. المسؤولية:

جميع الخدمات المقدمة من حيّاكم تتم عن طريق الإنترنت، وتقر بعلمك الكامل أن الاتصال عبر شبكة الإنترنت قد يتعرض للتدخل بواسطة الغير, وإن استخدامك لموقع وتطبيق حيّاكم يكون على مسؤوليتك الخاصة. تقرر بعلمك الكامل بأن إدارة حيّاكم غير مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة، عرضية أو ملحقة، خاصة أو استثنائية، ربما تنشأ عن استخدام، أو عدم القدرة على استخدام موقع وتطبيق حيّاكم وما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه البوابة

٨. إخلاء المسؤولية:

- إن حيّاكم لا يعطي أي ضمانات صريحة أو ضمنية لم يتم صراحة في الإتفاق عليها خطياً وبموافقته, وليس مسؤول لأي سلوك سواء عبر الإنترنت أو خارج شبكة الإنترنت, من أي مستخدم سواء كان ذلك العميل بنفسه أو أحد ممثليه
- ويخلي حيّاكم نفسه من المسؤولية الناتجة عن الإستخدام لحسابك الخاص بمخالفة النظام, وفي حال الشك أو الظن أن أي طرف غير مصرح له قد قام باستخدام حسابك الخاص فأنت تلتزم بإبلاغنا بذلك خلال 60 دقيقة من علمك بالاستخدام الغير مصرح حتى في أوقات العطل الرسمية.
- وتتعهد مسؤولية حيّاكم عن الخطأ الوارد في الخطاب الإلكتروني للمستخدم إذا لم يتم الإبلاغ عنه خلال 24 ساعة من وقت إرسال الخطاب , تتعهد المسؤولية عن تصحيح الخطأ إذا أستفاد العميل من الخدمة أو حصل على منفعة منها بأي شكل من الأشكال.
- يلتزم العميل بأن كافة البيانات المقدمة منه صحيحة والموقع غير مسؤول عن أي خطأ فيها.

٩. التعويض :

وبذلك أنت تقر بعدم أخذ أي مطالبة بالتعويض ضد حيّاكم وتتحمّل المسؤولية من كافة الالتزامات والمسؤوليات التي قد تتصل بأي إخلال من جانبك لنبود هذه السياسة أو أي من القوانين السارية في المملكة العربية السعودية أو مكان أقامتك.

١٠. حقوق الملكية الفكرية :

أي معلومات أو بيانات أو محتوى مستخدم في الموقع محمي بموجب النظام والأنظمة المطبقة والخاصة بحقوق النشر والعلامات التجارية والأنواع الأخرى من حقوق الملكية , ولا يجوز بأي شكل من الأشكال بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو تحميل أو إعادة طبع أو نقل أو توزيع أو العرض أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من محتوى الموقع كما أن الصور والرسومات في الموقع محمية بموجب النظام, ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأية طريقة.

١١. المرجعية القضائية:

أنت توافق على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكافة الخلافات التي تنشأ عن استخدامك للموقع

إنهاء الخدمة:- يجوز لنا وحسب تقديرنا المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول واستخدام تطبيق حيّاكم دون إشعار ولأي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد نعتبره حسب تقديرنا الخاص غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه البوابة.

١٢. أحكام عامة:

- أن اللغة العربية واللغة الإنجليزية هي اللغة الأساسية لاستخدام حيّاكم.
- في حالة وجود أي استفسار بخصوص أحكام وشروط الاستخدام أو سياسة الخصوصية يمكن التواصل معنا بخصوص الاستفسار عن طريق الإيميل support@hayyacom.com

١٣. البيانات الأساسية عن حيّاكم:

تقدم حيّاكم خدماتها عبر الإنترنت، ومقرها الرئيسي جدة، وتعمل تحت سجل تجاري ساري المفعول بإسم مؤسسة حيّاكم الرقمية التجارية، رقم ٤٠٣٠٣٦٠٠٣٩ وصاحب السجل هو ترنيم باريان، بصفتها المؤسسة والمديرة التنفيذية لحيّاكم.

١٤. بيانات استخدام موقع وتطبيق حيّاكم:

- إن عملاء وشركاء حيّاكم تتم خدمتهم عبر الموقع أو التطبيق وكذلك عن طريق الإتصال المباشر بخدمة الدعم الفني أو عبر البريد الإلكتروني أو الواتساب أو وسائل التواصل الإجتماعي لدى حيّاكم.
- إن تكلفة جميع الخدمات المقدمة يتم الإبلاغ عنها شفهيًا، أو عبر أي وسيلة اتصال رقمية (كالواتساب، أو عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الخاصة عبر مواقع التواصل الإجتماعي) من قبل موظفي حيّاكم، وفي حال اختيار إحدى باقات الدعوة الخاصة برمز الكيو آر، يتم دفع نصف المبلغ كعربون لبدء الخدمة ويتم دفع باقي المبلغ قبل بداية الحفل بمدة لا تقل عن أسبوعين. أما في حالة الخدمات الأخرى فإنه يتوجب دفع المبلغ كاملاً وقبل تنفيذ الخدمة.
- إن طريقة الدفع الوحيدة المعتمدة هي بالتحويل على الحساب البنكي الخاص بحيّاكم، ويمنع منعاً باتاً تسليم المبلغ أو جزء منه لموظفي حيّاكم نقداً.
- السعر الذي يدفعه العميل هو السعر النهائي، والسعر قابل للزيادة في حال وجود طلبات إضافية لدى العميل.
- تحدد مدة تنفيذ الخدمة وتفصيلها قبل الدفع، وفي حال التأخير بسبب تأخر رد العميل فإن حيّاكم لا تتحمّل أي عواقب أو مسؤولية التأخير، أما إذا كان التأخير بسبب حيّاكم فيتعين على العميل أو الشريك اعطاء مهلة لمدة ١٥ يوم ومن ثم يحق له إلغاء الخدمة واسترجاع مبلغها كاملاً.

- في حال عدم رضى العميل عن التصميم المعروضه والمنفذة من قبل حيّاكم، فسيتم تحديد موقع من المواقع التي توفر تصاميم متعددة ليتسنى للعميل اختيار تصميم واحد فقط وسوف يتم شراؤه على حساب حيّاكم لمرة واحدة فقط، ويمكن للعميل تقديم تصميم خاص به ليتم استخدامه من قبل حيّاكم، ولحيّاكم الحرية المطلقة في استخدام التصميم لاحقاً ووضع شعار حيّاكم على جميع الخدمات المقدمة سواء كان التصميم من حيّاكم أو تم شراؤه أو كان تصميم العميل الخاص. ولا يتوجب على حيّاكم دفع أي مبلغ نقدي مقابل الحصول على تصميم العميل الخاص، ولا خصم أي مبلغ من مستحقات حيّاكم كمقابل للتصميم.

١٥. سياسة استرجاع الأتعاب وقيمة الخدمات :

- في حال حدوث حالة وفاة بعد تسليم بطاقات الدعوة الخاصة برمز الكيو آر وقبل يوم المناسبة، فيحق للعميل تأجيل يوم المناسبة الى أي يوم يراه مناسباً خلال سنة من تاريخ المناسبة الأصلي، ويتوجب على حيّاكم تقديم خدمة الإشراف فقط لذلك اليوم، ولا يلزم حيّاكم بإعادة إنشاء الكروت مره أخرى أو حتى تعديلها. أما في حال إلغاء المناسبة نهائياً، فيحق للعميل استرجاع مبلغ ٢٠٠ ريال عن كل موظف استقبل تم تعيينه لخدمة الحفلة فقط لاغير. وفي حالة الخدمات الأخرى فإن حيّاكم غير مطالبة بتعديل أو إعادة تقديم الخدمة.
- في حال رغبة العميل في إيقاف تنفيذ الخدمة اثناء تنفيذها يحق له ذلك ويحق لحيّاكم احتساب ساعات العمل المستغرقة في تنفيذ الخدمة وارجاع المتبقي من قيمة الأتعاب للعميل.
- يحق للعميل طلب استرجاع نصف المبلغ في حال عدم حضور موظف الإستقبال يوم الحفل لأي سبب كان، وفي حال تأخر موظف الإستقبال لأكثر من ساعة ونصف عن موعد بدء الحفل فسيتم استرجاع ربع المبلغ كتعويض للتأخير. أما في حال توفير موظف الإستقبال من قبل العميل أو الشريك، فلا تلتزم حيّاكم بأي تعويضات في حال تأخر أو غياب موظف الإستقبال.